

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Cadeaubon die je bij Vliegles.nl koopt.
- 1.2 Met "Vliegles.nl" wordt Vliegles.nl B.V. bedoeld, een bedrijf dat is onderworpen aan Nederlands recht, geregistreerd in Amersfoort en gevestigd aan de Brabantsestraat 13, 3812 PJ Amersfoort, Nederland. Vliegles.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51265176 en het BTW-nummer is NL8231.81.352.B01.
- 1.3 Met de "Website" wordt bedoeld de Internet website, mobiele applicaties, elektronische communicatie of diensten, of elke locatie waar je een Cadeaubon van Vliegles.nl kunt kopen. De Website waarop Vliegles.nl de Cadeaubonnen aanprijst is eigendom van Vliegles.nl B.V.
- 1.4 Onder "Cadeaubon" wordt verstaan een instrument, hetzij in fysieke, hetzij in elektronische vorm, dat de houder van een dergelijke Cadeaubon (de "Cadeaubon Houder") of het recht geeft op afname van de Belevenis van de Aanbieder binnen de op de Cadeaubon aangegeven periode (de "Geldigheidsperiode").
- 1.5 Onder "Cadeaubon Nummer" wordt verstaan het 11-cijferig nummer dat onderaan de Cadeaubon vermeld staat. Deze code is uniek en dient door de Cadeaubon Houder geheim gehouden te worden.
- 1.6 Onder "Belevenis" wordt verstaan de goederen en/of diensten die door de Aanbieder aan de Cadeaubon Houder zijn geleverd en/of beschikbaar zijn gesteld, zoals gespecificeerd op de Website Vliegles.nl en op de Cadeaubon.
- 1.7 De "Aanbieder" is een niet met Vliegles.nl verbonden derde, die de Belevenis verkoopt, levert en/of beschikbaar stelt. Vliegles.nl verkoopt en levert de Belevenis niet en stelt dit evenmin ter beschikking. Het enige dat zij doet, is de Cadeaubon verkopen en beschikbaar stellen.
- 1.8 De laatste Update van deze Algemene Voorwaarden vond plaats op 12 februari 2018 (versie 2). Vliegles.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Alle wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zullen online bekend gemaakt worden. Je bent alleen gebonden aan de versie van de Algemene Voorwaarden waarmee je je op het tijdstip van de aankoop van een Cadeaubon akkoord hebt verklaard.
- 1.9 Met "Deelname Eisen" worden bedoeld, de praktische voorwaarden waaraan Cadeaubon Houder en eventuele andere deelnemers aan de Belevenis dienen te voldoen. Deze worden vermeld bij de betreffende Belevenis op [www.vliegles.nl](http://www.vliegles.nl) bij Opmerkingen en Specificaties. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: minimale/maximale leeftijden, minimale/maximale lichaamslengte.
- 1.10 Onder een "Seizoensgebonden Belevenis" wordt verstaan een Belevenis die alleen in een bepaalde periode van het jaar beschikbaar is. Het seizoen wordt vermeld bij de Deelname Eisen.

## 2. Aankoop van een Cadeaubon

- 2.1 Je dient tenminste 18 jaar oud te zijn om een Cadeaubon te kunnen kopen.
- 2.2 Door te klikken op de knop "Bestellen en betalen" doe je een aanbod aan Vliegles.nl tot het kopen van de Cadeaubon. De koop van de Cadeaubon is echter pas volledig tot stand gekomen indien je een e-mail van Vliegles.nl hebt ontvangen waarin de aanvaarding van je aanbod wordt bevestigd. Vliegles.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor je aanbod te weigeren. Bovendien kan Vliegles.nl, ook al heeft zij jouw aanbod geaccepteerd, de overeenkomst te allen tijde annuleren indien zij een redelijk vermoeden heeft dat je jegens Vliegles.nl, een met Vliegles.nl gelieerde derde of de Aanbieder fraude hebt gepleegd. Dit ter beoordeling van Vliegles.nl.
- 2.3 De Aanbieder kan eigen algemene voorwaarden van toepassing verklaren op de koop, levering en/of het beschikbaar stellen van de Belevenis.

## 3. De Cadeaubon

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld:
  - 3.1.1 kan de Cadeaubon slechts een keer worden ingewisseld;
  - 3.1.2 kan de Cadeaubon alleen bij de Aanbieder en niet bij Vliegles.nl worden ingewisseld;
  - 3.1.3 dien je de bij de Cadeaubon behorende instructies inzake het inwisselen na te leven als je de Cadeaubon bij de Aanbieder gaat inwisselen.
- 3.2 Alle Cadeaubonnen die door Vliegles.nl worden verkocht zijn zgn. "multi-purpose" Cadeaubonnen die bij de Aanbieder kunnen worden ingewisseld.
- 3.3 Om een Cadeaubon te kunnen inwisselen, dien je deze bij de Aanbieder in te leveren binnen de Geldigheidsperiode. Indien je de Cadeaubon niet binnen de Geldigheidsperiode inwisselt, vervalt de Cadeaubon automatisch en kan deze niet meer

ingewisseld worden.

3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geeft de Cadeaubon de Cadeaubon Houder geen recht de Belevenis op een bepaald tijdstip te ontvangen. Het wordt je sterk aanbevolen in een vroeg stadium een Reservering te maken. Vliegles.nl kan de levering en/of het beschikbaar stellen van de Belevenis niet beïnvloeden.

3.5 Indien je de Cadeaubon wilt inwisselen voor goederen en/of diensten die niet tot de Belevenis behoren, heb je geen recht op een tegoed, een terugbetaling in contanten of een nieuwe Cadeaubon voor het verschil tussen de waarde van de Belevenis en de feitelijke waarde van de goederen en/of diensten die door de Aanbieder aan jou zijn geleverd en/of beschikbaar zijn gesteld.

3.6 Cadeaubonnen kunnen slechts in het geheel worden ingewisseld. Zij mogen niet gedeeltelijk of stapsgewijs worden ingewisseld. Indien je om welke reden dan ook de Cadeaubon bij een Aanbieder inwisselt voor minder dan de originele waarde (zonder korting) van de Belevenis, heb je geen recht op een tegoed, terugbetaling in contanten of een nieuwe Cadeaubon voor het verschil tussen de originele waarde (zonder korting) en de ingewisselde waarde.

3.7 In het geval dat een Aanbieder de Belevenis zoals beschreven niet kan leveren en/of beschikbaar kan stellen op grond van onvoorziene redenen, zal Vliegles.nl jou hierover zo snel mogelijk via e-mail informeren. Vliegles.nl zal je hetzij een nieuwe Cadeaubon met een vergelijkbare Belevenis (dit ter beoordeling van Vliegles.nl) of restitutie van de koopprijs van de Cadeaubon aanbieden.

#### **4. Gebruik van een Cadeaubon**

4.1 De koop van een Cadeaubon geschiedt uitsluitend voor jouw niet-commercieel privégebruik. Je mag de Cadeaubon echter wel aan iemand cadeau geven voor zijn/haar niet-commercieel privégebruik. Zowel het reproduceren van een Cadeaubon als het commercieel handelen met een Cadeaubon is verboden

4.2 Je bent uitsluitend en alleen verantwoordelijk voor jouw Cadeaubon. Noch Vliegles.nl noch de Aanbieder is verantwoordelijk voor verloren of gestolen Cadeaubonnen of voor het opzoeken van het Cadeaubon Nummer.

4.3 Je verklaart geen valse gegevens te zullen verstrekken, met inbegrip van valse namen, adressen en/of contact- of betalingsgegevens; evenmin zal je illegaal handelen in samenhang met de aankoop of het gebruik van een Cadeaubon, of iemand een dergelijk handelen toestaan.

4.4 Elke poging om een Cadeaubon in strijd met deze Algemene Voorwaarden in te wisselen kan - geheel naar eigen inzicht van Vliegles.nl - leiden tot ongeldigheid van de Cadeaubon.

#### **5. Annulering (en uitzonderingen), Restituties en Klachten**

5.1 Je hebt een wettelijk recht je koop van de Cadeaubon te annuleren binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop je de bevestigingsmail hebt ontvangen (de "Cadeaubon Annuleringstermijn"). Indien je echter jouw Cadeaubon tijdens de Cadeaubon Annuleringstermijn inwisselt, vraag je daarmee Vliegles.nl uitdrukkelijk de diensten aan jou beschikbaar te stellen en erken je, dat je jouw recht om de koop van de Cadeaubon te annuleren, verliest. Aangezien Vliegles.nl niet verantwoordelijk is voor de levering of het beschikbaar stellen van de Belevenis, heb je geen recht meer op een volledige of gedeeltelijke restitutie, als je Cadeaubon is ingewisseld.

5.2 Indien je jouw koop van een Cadeaubon wenst te annuleren, kun je dit doen op één van de volgende manieren:

5.2.1 door het invullen en toesturen van het annuleringsformulier online

5.2.2 door het sturen van een e-mail naar [info@vliegles.nl](mailto:info@vliegles.nl) of

5.2.3 door naar ons in artikel 1.2 aangegeven adres te schrijven.

5.3 Indien je jouw koop van de Cadeaubon in overeenstemming met dit artikel annuleert, zal Vliegles.nl jou alle in verband met jouw aankoop gedane betalingen restitueren binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag, waarop je Vliegles.nl over jouw annulering hebt geïnformeerd.

5.4 Indien je de Cadeaubon inwisselt, maar de Aanbieder jou de Belevenis nog niet naar behoren beschikbaar heeft gesteld, of indien je een klacht hebt over het beschikbaar stellen van de Belevenis, dien je je rechtstreeks tot de Aanbieder te wenden. De Aanbieder, en niet Vliegles.nl, is immers verantwoordelijk voor de levering en/of het beschikbaar stellen van de Belevenis. Het enige dat Vliegles.nl doet, is de Cadeaubon verkopen en beschikbaar stellen. Indien jij en de Aanbieder het echter niet eens worden over het verhelpen van de klacht, kan Vliegles.nl, op jouw verzoek, proberen te helpen het probleem tussen jou en de Aanbieder op te lossen.

5.5 Elke restitutie wordt gedaan door middel van de oorspronkelijke betalingswijze aan de oorspronkelijke afzender van de betaling. Indien de oorspronkelijke betalingswijze geannuleerd, vervallen of anderszins veranderd is, dien je het klantenservice team onmiddellijk te informeren via [info@vliegles.nl](mailto:info@vliegles.nl). Indien je dit niet doet en restitutie aan jou plaats vindt door middel van jouw oorspronkelijke betalingswijze, kan het nodig zijn om met jouw bank of financiële dienstverlener over het verkrijgen van je restitutie te overleggen. Vliegles.nl verleent niet meer dan één restitutie.

5.6 Je hebt 30 dagen vanaf de dag waarop je de restitutie ontvangt om deze te weigeren. Indien je de restitutie niet binnen deze 30 dagen weigert, zijn met de restitutie alle vorderingen die je eventueel jegens Vliegles.nl hebt en die gerelateerd

zijn aan, voortvloeien uit of samenhangen met de desbetreffende Cadeaubon, volledig en finaal geregeld.

## **6. Omruilen van de Cadeaubon**

6.1 De Cadeaubon ("Oorspronkelijke Cadeaubon") kan geruild worden voor een Nieuwe Cadeaubon:

6.1.1 tijdens de Geldigheidsperiode; en

6.1.2 wanneer nog geen Reservering gemaakt is of een eerder gemaakte Reservering minimaal 48 uur voor aanvang van de Belevenis is geannuleerd bij de Aanbieder

6.2 Wanneer de Nieuwe Cadeaubon duurder is dan de Oorspronkelijke Cadeaubon dient het verschil bijbetaald te worden

6.3 Wanneer de Nieuwe Cadeaubon goedkoper is dan de Oorspronkelijke Cadeaubon zal geen restitutie plaatsvinden

6.4 Bij het ruilen van een Cadeaubon wijzigt de Geldigheidsperiode niet, ook niet wanneer er bijbetaald is

6.5 Ter bepaling van het bij te betalen bedrag wordt de oorspronkelijke verkoopprijs van de Oorspronkelijke Cadeaubon vergeleken met de huidige verkoopprijs van de Nieuwe Cadeaubon

## **7. Verlengen van de Cadeaubon**

7.1 Verlengen van de Cadeaubon is mogelijk:

7.1.1 tijdens de Geldigheidsperiode; en

7.1.2 wanneer de Aanbieder voorziet de Belevenis ook in de nieuwe Geldigheidsperiode aan te kunnen bieden.

7.2 De kosten voor het verlengen van de Cadeaubon bedragen:

7.2.1 Voor een verlenging van 6 maanden: 25% van de oorspronkelijke verkoopprijs van de Cadeaubon;

7.2.2 Voor een verlenging van 12 maanden: 35% van de oorspronkelijke verkoopprijs van de Cadeaubon.

## **8. Verantwoordelijkheid voor de Belevenis**

8.1 Houd er rekening mee dat de Aanbieder en niet Vliegles.nl:

8.1.1 de verkoper, leverancier en beschikbaar stellende partij van de Belevenis is;

8.1.2 de partij is die een overeenkomst aangaat met de Cadeaubon Houder als de Cadeaubon ingewisseld is; en

8.1.3 uitsluitend en alleen verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van de Belevenis.

## **9. Maken van een reservering**

9.1 Onder een "Reservering" wordt verstaan, de afspraak gemaakt met de Aanbieder voor uitvoering van de Belevenis

9.2 Een Reservering kan (alleen) aangevraagd worden door de Cadeaubon Houder via [www.vliegles.nl/reserveren](http://www.vliegles.nl/reserveren).

9.3 Een Reservering kan alleen gemaakt worden binnen de Geldigheidsperiode.

9.3 Een Reservering kan alleen gemaakt worden binnen het seizoen wanneer het een Seizoensgebonden Belevenis is.

9.4 Wanneer er sprake is van een Seizoensgebonden Belevenis en de Cadeaubon vervalt buiten het seizoen, dan kan deze, mits voldaan wordt aan de voorwaarden in artikelen 6 resp. 7, wel omgeruild worden respectievelijk verlengd tot in het volgende seizoen

9.5 Na het doen van een Reserveringsverzoek ontvangt de Cadeaubon Houder een bevestiging met de contactgegevens van de Aanbieder ("Contactgegevens Aanbieder").

9.6 Een Reservering is niet eerder tot stand gekomen dan na de schriftelijke bevestiging door de Aanbieder

9.7 Reserveringen dienen minimaal 2 dagen voor aanvang van de Belevenis te worden aangevraagd

9.8 Cadeaubon Houder dient voor het maken van een Reservering te controleren of voldaan wordt aan de Deelname Eisen

## **10. Reservering wijzigen of annuleren door Cadeaubon Houder**

10.1 Wanneer de Cadeaubon Houder de Reservering wil annuleren of wijzigen dan kan dit alleen bij de Aanbieder, niet bij Vliegles.nl

10.2 Het wijzigen of annuleren van een reservering door de Cadeaubon Houder dient zowel telefonisch als per e-mail te gebeuren via de Contactgegevens Aanbieder.

10.2 Annulering van een Reservering door de Cadeaubon Houder betekent niet automatisch dat de Cadeaubon ook geannuleerd wordt. De Cadeaubon wordt alleen geannuleerd wanneer de Cadeaubon Houder hier uitdrukkelijk om vraagt en aan de voorwaarden voor annulering van de Cadeaubon voldaan wordt.

10.3 Wanneer een annulering gedaan wordt door de Cadeaubon Houder binnen 24 uur voor de aanvang van de Belevenis vervalt de Cadeaubon en heb je geen recht op een tegoed, terugbetaling in contanten of een nieuwe Cadeaubon

## **11. Reservering wijzigen of annuleren door Aanbieder**

11.1 De Aanbieder kan de Reservering annuleren of wijzigen wanneer de veiligheid niet gegarandeerd kan worden. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wanneer de weersomstandigheden tekortschieten of de technische staat van de te gebruiken apparatuur het niet toelaat de Belevenis uit te voeren, dit ter beoordeling van de Aanbieder.

11.2 In de bevestiging van de Reservering ontvangt Cadeaubon Houder uitleg over de te volgen procedure omtrent de

afhankelijkheid van externe factoren.

11.3 Annulering of wijziging door de Aanbieder heeft geen gevolgen voor de Geldigheidsperiode. Het is de verantwoordelijkheid van de Cadeaubon Houder om binnen de Geldigheidsperiode een nieuwe reservering te maken.

## **12. Uitvoering Belevenis**

12.1 Cadeaubon Houder meldt zich op de afgesproken aanvangstijd bij de Aanbieder.

12.2 De Cadeaubon Houder overlegt de Cadeaubon of het Cadeaubon Nummer bij aanvang van de Belevenis.

12.3 De Cadeaubon Houder staat er voor in dat zowel hij of zij als andere deelnemers voldoen aan de Deelname Eisen.

12.4 Het niet voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld onder artikel 12.1 t/m 12.3 wordt gezien als een annulering van de Belevenis binnen 24 uur voor aanvang. Hiermee vervalt de Cadeaubon en heb je geen recht op een tegoed, terugbetaling in contanten of een nieuwe Cadeaubon.

12.5 Belevnissen, de locatie waar deze worden uitgevoerd en de gebruikte apparatuur kunnen afwijken van de getoonde afbeeldingen

## **13. Dienstverlening en aansprakelijkheid**

13.1 Vliegles.nl verklaart dat:

13.1.1 zij redelijkerwijs van haar te verwachten zorgvuldigheid en competentie in acht zal nemen bij de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden;

13.1.2 de Cadeaubonnen een bevredigende kwaliteit hebben en geschikt zijn voor het beoogde doel, en

13.1.3 zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden niet zal handelen in strijd met de eisen van professionele zorgvuldigheid.

13.2 Vliegles.nl is altijd aansprakelijk voor: (a) dood en letselschade veroorzaakt door nalatigheid/grove schuld van Vliegles.nl; (b) door haar gepleegd bedrog of bedrieglijke, door haar gemaakte voorstelling van zaken; of (c) elke aansprakelijkheid die op grond van toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

13.3 Anders dan hierboven aangegeven in artikel 13.2, is Vliegles.nl niet aansprakelijk voor enige andere verliezen of schade die je zou kunnen lijden, met inbegrip van indirecte of gevolgschade.

13.4 Vliegles.nl kan geen garantie geven voor de volledigheid, geschiktheid voor het beoogde doel, of rechtmatigheid van de Belevenis. Vliegles.nl is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, veiligheid, bruikbaarheid of enig ander aspect van de Belevenis.

13.5 Vliegles.nl is niet aansprakelijk voor een schending van een verplichting op grond van deze Algemene Voorwaarden indien zij wordt gehinderd of belemmerd in de nakoming van haar verplichtingen door een oorzaak waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft.

13.6 Met uitzondering van de aansprakelijkheid voortvloeiende uit artikel 13.2, die onbeperkt is, zal het totaal van de aansprakelijkheid van Vliegles.nl jegens jou onder geen enkele omstandigheden de hoogte van 100% van de koopprijs van de Cadeaubon overschrijden.

13.7 In bepaalde landen zijn enkele of alle uitsluitingen en/of beperkingen zoals vastgelegd in deze afdeling volgens het toepasselijk recht niet toegestaan. Als dit recht op jou van toepassing is, zijn enkele of alle van de hierboven genoemde uitsluitingen en/of beperkingen mogelijk niet op jou van toepassing en heb je wellicht aanvullende rechten.

## **14. Overig**

14.1 Indien je deze Algemene Voorwaarden schendt en Vliegles.nl geen maatregelen tegen jou onderneemt, betekent dit niet dat Vliegles.nl afstand heeft gedaan van haar rechten en rechtsmiddelen ten aanzien van jouw schending. Vliegles.nl kan nog steeds actie ondernemen en haar rechten en rechtsmiddelen uitoefenen ten aanzien van die schending, of enige andere gelegenheid waarbij je jouw verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden schendt.

14.2 Tenzij anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden, dienen wederzijdse kennisgevingen schriftelijk te geschieden en worden deze per e-mail (tenzij je Vliegles.nl een kennisgeving stuurt betreffende een juridische procedure), dan wel per gefrankeerde post verstuurd. Elke kennisgeving die Vliegles.nl aan jou stuurt is geadresseerd aan het adres dat je aan Vliegles.nl hebt verstrekt bij de registratie van jouw Vliegles.nl account. Je kunt elke kennisgeving aan Vliegles.nl sturen naar het adres van het hoofdkantoor zoals weergegeven in artikel 1.2.

14.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of onuitvoerbaar is, wordt hierdoor de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aangetast. Een dergelijke niet rechtsgeldige of onuitvoerbare bepaling dient te worden vervangen door een geldige en uitvoerbare bepaling die het door partijen beoogde economisch effect van de niet rechtsgeldige of onuitvoerbare bepaling het dichtst benadert.

14.4 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en uitgelegd volgens de Nederlandse wetgeving, zonder toepassing van conflictregels van internationaal privaatrecht. Enig geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht.

14.5 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.